



Votre responsabilité engagée

Hôteliers, attention aux méfaits des rats d'hôtel, pickpockets et autres monte-en-l'air



Le Noga Hilton fait partie des palaces de la Croisette qui attirent inmanquablement les aigrefins en quête d'une opération fructueuse malgré les systèmes de sécurité déployés par les établissements haut de gamme.

C'est l'été, et même s'il s'agit d'une activité hélas permanente, on constate à la belle saison une recrudescence des vols dans les établissements. Alimentant régulièrement la rubrique des faits divers, ces actes délictueux sont très difficiles à prévenir. Un hôtel est par définition un lieu de convivialité et d'accueil, pas un commissariat de police. Cette faiblesse fait évidemment la force des malfaiteurs, qui bénéficient souvent d'une expérience confirmée dans le vol organisé, l'escroquerie calculée, quand ce n'est pas la voie de fait avec violence. La récente affaire du palace cannois Noga Hilton, où des clients ont été volés de biens de valeur, dans le hall ou dans leur chambre, est le dernier exemple des agissements délictueux dont tout client d'hôtel peut être victime. Hôteliers, soyez vigilants, car la loi engage également votre responsabilité vis-à-vis de votre clientèle, et les compagnies d'assurances appliquent des limites strictes des garanties dont vous pouvez alors bénéficier. En effet, il n'y a pas que les palaces qui sont visés par les malfrats.

page 6

Conjoncture : au premier semestre 2004, les chaînes hôtelières européennes vers une reprise

Selon une étude réalisée par MKG Consulting, les chaînes hôtelières intégrées ont enregistré une reprise significative au cours du premier semestre 2004 dans les pays européens. C'est la Grande-Bretagne et l'Autriche qui réalisent les meilleures performances, alors que la France se situe dans une honorable moyenne avec un RevPar en hausse de 3,9 % pour les 6 premiers mois de 2004 par rapport à 2003.

page 5

Bureaucratie : comment l'administration détourne la clientèle slave de la France

Inutile de s'étonner de la désaffection de la clientèle russe ou ukrainienne dans l'Hexagone, clientèle qui fait notamment défaut dans ses lieux privilégiés de villégiature comme la Côte d'Azur. La faute à la conjoncture, aux prix trop élevés ou à la canicule ? Pas vraiment. En revanche, au royaume des ronds-de-cuir, notre administration consulaire bat des records ubuesques : en Russie, il faut se présenter en personne au consulat pour obtenir un visa. Dans un pays aussi vaste qu'un continent, il n'y a que... 2 consulats de France ! Quant à l'Ukraine, le consulat de France n'y délivre plus de visas touristiques. Evidemment, les Slaves préfèrent nettement passer leurs vacances en Turquie (visa délivré à l'arrivée) ou en Tunisie (pas de visa exigé). A méditer... Interview de Michel Tschann, président du Syndicat des hôteliers de Nice.

page 4

Gastronomie : Edouard Loubet ouvre à Prague en septembre

Le 2 étoiles Michelin de Lourmarin ouvrira à Prague, le 15 septembre prochain, un restaurant gastronomique - Edouard Loubet Praha - dans le tout nouveau complexe Sazka Arena, construit entre 2002 et 2004, complexe dont le 4e étage sera réservé à la gastronomie. L'objectif d'Edouard Loubet est de décrocher 2 étoiles Michelin dans les premières années.

page 3

Motivation des salariés : Les recettes d'un restaurateur rennais

Yann Paigier est un restaurateur innovant en matière sociale. A la tête de 4 établissements à Rennes, ce dynamique entrepreneur ne se contente pas de développer ses affaires à grande vitesse. Conscient de l'importance de la motivation des salariés dans les activités de services, notamment en restauration, Yann Paigier bouscule les traditions en parlant plan de formation, concours pour les jeunes, visites de grandes maisons et même... stock-options.

page 24

Vous avez la réponse page 7

Saveur d'été

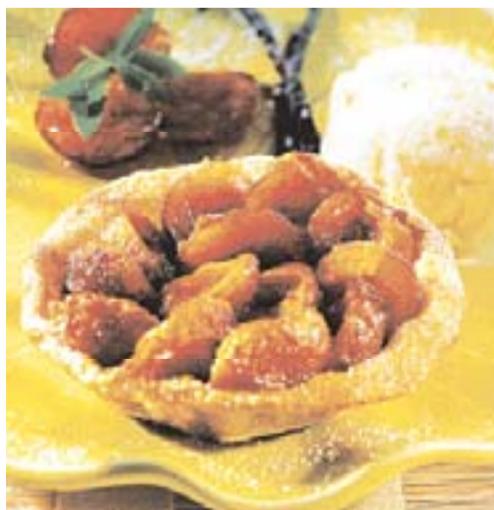
La Mirabelle de Lorraine

Etes-vous 'daurade' ou 'dorade' ?

Pour le Larousse, il n'y a pas de différence. Mais pour les services de la répression des fraudes, il en va tout autrement. Bon, vous lirez la réponse à un courrier des lecteurs sur cette grave question en page 7. Mais juste en avant-goût : savez-vous que vous pouvez écrire 'dorade royale' seulement s'il s'agit de 'daurade' ? En revanche, s'il s'agit de pagre ou de dorade grise... Attention, c'est très sérieux.

Il y a 20 ans, la Mirabelle de Lorraine était un chef-d'œuvre en péril. Aujourd'hui, la 'révolte' des producteurs lorrains porte ses fruits : du 15 août à la fin septembre, la fameuse Mirabelle de Lorraine est disponible pour parfumer mets et desserts. Ainsi, Reine Sammut n'hésite pas à célébrer un audacieux et savoureux mariage de la Lorraine et de la Provence avec une Tarte aux Mirabelles de Lorraine et glace à l'huile d'olive de Maussane. On en mangerait...

page 20



© Christian Adam