



# L'Hôtellerie

Les annonces classées à partir de la page 18

numéro **2821** du 15 mai 2003

www.lhotellerie.fr www.larestauration.fr

5, rue Antoine Bourdelle - 75737 Paris CEDEX 15 - Téléphone : 01 45 48 64 64 - Télécopieur : 01 45 48 04 23 - E-mail : lhotellerie@lhotellerie.fr - ISSN : 1151 - 2601 - 3 €

## Région

Le Mans

### La bonne chère fait recette

Les Sarthois aiment à sortir. Repas d'affaires le midi, réunions privées le soir, les restaurants tournent et continuent à offrir de la qualité à une clientèle locale bien fidélisée. Une ville particulièrement dynamique qui donne l'image de restaurateurs très investis dans leur métier. Des investissements, des réorganisations, pour offrir un niveau de prestation de qualité.

page 10

### Premier trimestre morose pour Accor

Au-delà des effets de change qui ont eu des conséquences importantes sur les chiffres d'affaires enregistrés hors zone euro, Accor enregistre un recul de l'activité sur l'ensemble de ses métiers. La forte implantation en France du groupe lui permet toutefois d'amortir les effets de la guerre en Irak et du SRAS sur ses résultats. La nouvelle organisation des structures vient d'être rendue publique, elle est basée sur une politique multimarque.

page 3

### Les démarches de qualité en question

Pour mieux identifier le positionnement qualitatif de leurs établissements, institutionnels et organisations professionnelles poussent hôteliers et restaurateurs à rentrer dans un système de certification. Hotelcert tente de convaincre les hôteliers indépendants de la nécessité de se lancer dans la certification pour mieux se positionner par rapport aux enseignes des chaînes hôtelières. Des professionnels témoignent.

page 8

### Offensive du tourisme rural sur la clientèle étrangère

Pour allonger la saison estivale, pour augmenter les dépenses moyennes par touriste, pour mieux rentabiliser leur outil de travail, les professionnels installés en zone rurale cherchent à séduire la clientèle étrangère. Ils sont quelquefois accompagnés et soutenus dans leur démarche par les régions et les CCI.

page 36

## Avec Odatel, les jeunes peuvent enfin s'installer

De plus en plus d'hôteliers-restaurateurs en âge de prendre leur retraite se trouvent aujourd'hui dans l'impossibilité de vendre leur affaire alors que de nombreux jeunes professionnels, bien formés, expérimentés, cherchent à s'installer. Sans fonds propres suffisants, ils n'obtiennent pas le soutien des banques et les transmissions ne se font pas. En Côtes-d'Armor, le dispositif Odatel permet de contourner cet obstacle et offre des garanties aux jeunes candidats à l'acquisition. Un dispositif qui devrait être étendu à d'autres régions.

page 35



### Fumeurs - non-fumeurs

## Des restaurateurs s'affichent non-fumeurs

La loi Evin avait suscité une grande émotion au sein des restaurateurs qui se voyaient alors dans l'obligation de réserver un espace aux non-fumeurs. Certains décrétaient alors la mesure inapplicable. Pourtant, aujourd'hui, nombre d'entre eux sont allés plus loin et ont choisi de s'afficher en établissement non-fumeurs. Un choix qu'ils justifient. Leur témoignage.

page 14



© Phovoir

### Vous avez la réponse

#### LICENCIEMENT POUR FAUTE

- Les sommes dues au salarié licencié

page 16

- La mise à pied conservatoire

page 16

- Le montant de l'indemnité de licenciement

page 17

- Le schéma chronologique de la procédure de licenciement

page 17

Pour nos abonnés, ce numéro est composé d'un cahier quadri de 40 pages.

**Les 20 et 24 mai,**  
**les deux dernières journées du Championnat de L1**  
**sont en exclusivité et en intégralité sur TPS !**

**A 20 h, coup d'envoi du Grand Match exclusif !**

Pour en savoir plus sur la chaîne événement TPS STAR, contactez TPS "Professionnels" au **0 825 825 999** (0,15 €/mn).

**TPS**