

FD/AM N° 1-19856

Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Adeline Merceron

Tél : 01 45 84 14 44

Frederic.dabi@ifop.com

adeline.merceron@ifop.com



POUR



Notoriété et adhésion aux syndicats dans le secteur du CHR

Résultats détaillés

Octobre 2011

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude	3
- A - La notoriété et l'adhésion aux syndicats CHR.....	4
La notoriété spontanée des organismes professionnels de l'hôtellerie-restauration.....	5
L'adhésion à un organisme professionnel	7
- B - Satisfaction et raisons de non-adhésion aux syndicats	10
La satisfaction à l'égard de l'action du syndicat d'appartenance	11
Les raisons de la non-adhésion à un syndicat.....	13

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	L'hôtellerie-Restauration
Echantillon	Echantillon de 400 responsables de CHR. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille de l'entreprise et secteur d'activité) après stratification par région..
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées
Dates de terrain	Du 6 au 10 octobre 2011

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

La notoriété et l'adhésion aux syndicats CHR

La notoriété spontanée des organismes professionnels de l'hôtellerie-restauration

Question : Quels sont tous les organismes professionnels, les syndicats patronaux de votre secteur d'activité que vous connaissez ?
(Question ouverte – réponses spontanées)

	Rappel 2005 (%)	Ensemble 2011 (%)	<i>Evolutions</i>
• L'UMIH, l'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie	18	34	<i>+16</i>
• Le SYNHORCAT, le Syndicat National des Hôteliers, Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs	3	3	=
• La FAGIHT, la Fédération Autonome Générale de l'Industrie Hôtelière Touristique	1	3	<i>+2</i>
• La CPIH, la Confédération des Professionnels Indépendants de l'Hôtellerie	1	3	<i>+2</i>
- Autres / NSP (<i>réponses non suggérées</i>)	82	66	<i>-16</i>
TOTAL	(*)	(*)	

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La notoriété spontanée des organismes professionnels de l'hôtellerie- restauration

	L'UMIH, l'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie	Le SYNHORCAT, le Syndicat National des Hôteliers, Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs	La FAGIHT, la Fédération Autonome Générale de l'Industrie Hôtelière Touristique	La CPIH, la Confédération des Professionnels Indépendants de l'Hôtellerie	Autres (réponses non suggérées)
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	34	3	3	3	66
TAILLE D'ETABLISSEMENT					
0 salarié	31	2	2	4	70
1 à 2 salariés	31	2	3	2	67
Plus de 2 salariés	42	6	5	3	58
SECTEUR D'ACTIVITE					
Hôtels et hébergement similaire	45	2	8	3	55
Restaurants	30	3	2	3	69
Cafés	34	6	-	3	74
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	38	4	4	3	63
Femme	27	3	3	4	71
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	39	2	3	5	59
35 à 49 ans	33	2	5	3	67
50 ans et plus	35	5	1	3	65
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 75 000 euros	18	2	-	4	78
De 75 000 à moins de 150 000 euros	46	3	-	3	58
De 150 000 à moins de 225 000 euros	32	1	7	4	67
225 000 euros et plus	44	5	4	3	57
ANCIENNETE D'EXERCICE					
Moins de 5 ans	24	2	1	4	78
De 5 ans à moins de 10 ans	33	2	3	4	66
De 10 ans à moins de 20 ans	43	5	4	3	57
Depuis 20 ans et plus	37	4	5	2	63
REGION					
Région parisienne	11	6	3	3	83
Nord est	36	2	-	2	67
Nord-Ouest	44	5	2	5	60
Sud-Ouest	53	-	5	-	59
Sud est	31	2	6	3	61
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	36	4	4	-	66
Communes urbaines de province	41	2	3	5	60
Agglomération parisienne	11	7	2	3	83
ADHESION A UN ORGANISME PROFESSIONNEL					
Adhérent à au moins un syndicat	54	6	6	6	44
Non Adhérent à au moins un syndicat	18	1	1	1	83

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à un organisme professionnel

Question : Et de quel(s) organisme(s) professionnel(s) êtes-vous Adhérent à au moins un syndicat?

	Rappel 2005 (%)	Ensemble 2011 (%)	Evolutions
ADHERENT A AU MOINS UN SYNDICAT	32	45	+13
• L'UMIH, l'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie	21	32	+11
• La CPIH, la Confédération des Professionnels Indépendants de l'Hôtellerie	3	3	=
• Le SYNHORCAT, le Syndicat National des Hôteliers, Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs	1	3	+2
• La FAGIHT, la Fédération Autonome Générale de l'Industrie Hôtelière Touristique	3	2	-1
• Le SNRTC (Syndicat National de la Restauration Thématique et Commerciale	NT	1	-
• Un autre syndicat	4	7	+3
AUCUN SYNDICAT	67	54	-13
- Ne se prononcent pas	1	1	=
TOTAL	(*)	(*)	(*)

NT : item non testé en 2005

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

L'adhésion à un organisme professionnel

	Adhérent à au moins un syndicat (%)	L'UMIH, l'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie (%)	La CPIH, la Confédération des Professionnels Indépendants de l'Hôtellerie (%)	Le SYNHORCAT, le Syndicat National des Hôteliers, Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs (%)	La FAGIHT, la Fédération Autonome Générale de l'Industrie Hôtelière Touristique (%)
ENSEMBLE	45	32	3	3	2
TAILLE D'ETABLISSEMENT					
0 salarié	43	31	4	2	1
1 à 2 salariés	35	25	1	2	1
Plus de 2 salariés	57	39	3	5	6
SECTEUR D'ACTIVITE					
Hôtels et hébergement similaire	59	45	3	3	6
Restaurants	38	27	2	2	1
Cafés	48	29	2	4	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	49	35	3	4	3
Femme	38	26	2	1	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	39	28	4	4	2
35 à 49 ans	44	30	1	3	4
50 ans et plus	52	37	4	3	-
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 75 000 euros	27	19	3	1	-
De 75 000 à moins de 150 000 euros	42	27	2	3	-
De 150 000 à moins de 225 000 euros	51	38	5	3	2
225 000 euros et plus	61	46	2	4	5
ANCIENNETE D'EXERCICE					
Moins de 5 ans	41	28	3	2	1
De 5 ans à moins de 10 ans	43	31	2	5	-
De 10 ans à moins de 20 ans	50	35	4	3	4
Depuis 20 ans et plus	47	34	2	3	3
REGION					
Région parisienne	30	9	3	8	1
Nord est	45	33	2	-	-
Nord-Ouest	51	40	2	2	3
Sud-Ouest	50	46	2	-	-
Sud est	48	33	3	3	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	44	37	-	2	2
Communes urbaines de province	50	37	4	1	3
Agglomération parisienne	31	9	3	9	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à un organisme professionnel

	Le SNRTC (Syndicat National de la Restauration Thématique et Commerciale (%))	Autre syndicat (%)	Aucun syndicat (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	1	7	54	1
TAILLE D'ETABLISSEMENT				
0 salarié	-	8	56	1
1 à 2 salariés	1	6	65	-
Plus de 2 salariés	1	8	42	2
SECTEUR D'ACTIVITE				
Hôtels et hébergement similaire	-	4	41	-
Restaurants	1	6	60	1
Cafés	2	19	51	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	1	7	49	1
Femme	-	8	62	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	-	2	59	2
35 à 49 ans	1	8	55	1
50 ans et plus	1	10	48	-
CHIFFRE D'AFFAIRES				
Moins de 75 000 euros	-	5	73	-
De 75 000 à moins de 150 000 euros	1	9	57	1
De 150 000 à moins de 225 000 euros	2	7	48	1
225 000 euros et plus	1	8	37	2
ANCIENNETE D'EXERCICE				
Moins de 5 ans	1	8	59	1
De 5 ans à moins de 10 ans	1	5	57	-
De 10 ans à moins de 20 ans	-	6	49	1
Depuis 20 ans et plus	1	9	51	1
REGION				
Région parisienne	3	7	68	2
Nord est	-	10	55	-
Nord-Ouest	-	8	49	-
Sud-Ouest	-	7	46	4
Sud est	1	5	52	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	-	6	56	-
Communes urbaines de province	-	8	49	1
Agglomération parisienne	3	7	67	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

Satisfaction et raisons de non-adhésion aux syndicats

La satisfaction à l'égard de l'action du syndicat d'appartenance

Question : Et diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de l'action du Syndicat auquel vous adhérez ?

<i>Base : Question posée uniquement aux professionnels qui adhèrent au moins à l'un des principaux syndicats CHR, soit 38% de l'échantillon</i>	(%)
TOTAL Satisfait	92
• Très satisfait	29
• Plutôt satisfait	63
TOTAL Pas satisfait	8
• Plutôt pas satisfait	5
• Pas du tout satisfait	3
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100

La satisfaction à l'égard de l'action du syndicat d'appartenance

	TOTAL Satisfait	Très satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	92	29	63	8	5	3
TAILLE D'ETABLISSEMENT						
0 salarié	94	33	61	6	4	2
1 à 2 salariés	92	28	64	8	4	4
Plus de 2 salariés	91	26	65	9	6	3
SECTEUR D'ACTIVITE						
Hôtels et hébergement similaire	92	23	69	8	6	2
Restaurants	91	25	66	9	5	4
Cafés	100	61	39	-	-	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	92	28	64	8	4	4
Femme	94	33	61	6	6	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	96	48	48	4	-	4
35 à 49 ans	94	29	65	6	6	-
50 ans et plus	89	21	68	11	6	5
CHIFFRE D'AFFAIRES						
Moins de 75 000 euros	80	27	53	20	7	13
De 75 000 à moins de 150 000 euros	100	31	69	-	-	-
De 150 000 à moins de 225 000 euros	96	37	59	4	4	-
225 000 euros et plus	91	23	68	9	6	3
ANCIENNETE D'EXERCICE						
Moins de 5 ans	100	43	57	-	-	-
De 5 ans à moins de 10 ans	92	31	61	8	4	4
De 10 ans à moins de 20 ans	86	21	65	14	10	4
Depuis 20 ans et plus	94	25	69	6	3	3
REGION						
Région parisienne	88	16	72	12	-	12
Nord est	88	33	55	12	12	-
Nord-Ouest	95	36	59	5	3	2
Sud-Ouest	95	16	79	5	5	-
Sud est	91	30	61	9	6	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	92	32	60	8	6	2
Communes urbaines de province	94	30	64	6	5	1
Agglomération parisienne	87	16	71	13	-	13
ADHESION A UN ORGANISME PROFESSIONNEL						
Adhérent à au moins un syndicat	92	29	63	8	5	3
L'UMIH	93	29	64	7	5	2
La CPIH (*)	100	18	82	-	-	-
Le SYNHORCAT (*)	94	29	65	6	-	6
La FAGIHT (*)	78	25	53	22	14	8
Le SNRTC (*)	100	57	43	-	-	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons de la non-adhésion à un syndicat

Question : Pour quelles raisons principales n'adhérez-vous à aucun syndicat dans votre secteur d'activité ?

<i>Base : Question posée uniquement aux professionnels qui n'adhèrent à aucun syndicat CHR, soit 54% de l'échantillon</i>	(%)
• Ça ne vous intéresse pas / Vous n'y avez pas pensé	68
• Vous ne voyez pas l'utilité de ces Syndicats	38
• Vous adhérez par le passé mais vous vous y avez renoncé	15
• Vous n'avez pas confiance dans les Syndicats	13
• Vous n'avez pas eu le temps de faire les démarches, mais vous envisagez de le faire	12
• Pour une autre raison (réponse non suggérée)..... <i>Deux raisons principales sont principalement évoquées, avec d'une part le manque d'information et la méconnaissance de l'existence de ces Syndicats et de l'autre le coût trop élevé des adhésions</i>	11
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les raisons de la non-adhésion à un syndicat

	Ça ne vous intéresse pas / Vous n'y avez pas pensé	Vous ne voyez pas l'utilité de ces Syndicats	Vous adhérez par le passé mais vous y avez renoncé	Vous n'avez pas confiance dans les Syndicats	Vous n'avez pas eu le temps de faire les démarches, mais vous envisagez de le faire	Pour une autre raison
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	68	38	15	13	12	11
TAILLE D'ETABLISSEMENT						
0 salarié	68	35	16	15	16	11
1 à 2 salariés	66	47	15	14	5	11
Plus de 2 salariés	71	30	13	8	14	10
SECTEUR D'ACTIVITE						
Hôtels et hébergement similaire	61	46	16	16	10	16
Restaurants	73	31	12	12	13	10
Cafés	57	55	25	12	12	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	67	39	15	15	13	10
Femme	70	35	14	10	11	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	68	39	13	6	9	3
35 à 49 ans	72	33	8	15	15	13
50 ans et plus	62	41	26	13	11	13
CHIFFRE D'AFFAIRES						
Moins de 75 000 euros	75	39	12	16	8	6
De 75 000 à moins de 150 000 euros	62	28	23	12	12	18
De 150 000 à moins de 225 000 euros	69	35	9	13	20	6
225 000 euros et plus	70	47	15	13	14	7
ANCIENNETE D'EXERCICE						
Moins de 5 ans	72	35	8	14	18	5
De 5 ans à moins de 10 ans	70	42	14	8	12	11
De 10 ans à moins de 20 ans	70	35	13	13	7	14
Depuis 20 ans et plus	61	37	23	16	11	13
REGION						
Région parisienne	63	37	4	13	19	9
Nord est	70	35	26	16	7	14
Nord-Ouest	66	36	21	11	11	14
Sud-Ouest	75	29	16	14	14	5
Sud est	71	45	12	13	9	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	65	45	21	16	9	11
Communes urbaines de province	73	34	15	10	10	12
Agglomération parisienne	60	37	4	15	20	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs