

# Grille de contrôle

(annexe 4 de l'arrêté du 23 décembre 2009)

La présente annexe fournit les spécifications de la grille de contrôle qui correspond au rapport détaillé et complet de la visite d'inspection. La grille de contrôle doit être transmise par l'organisme évaluateur à l'établissement hôtelier sur support papier ainsi que sur support numérique dans une forme non modifiable et aux formats standards du marché.

La forme doit respecter les spécifications fournies par la présente annexe. La version papier du rapport doit être signée de l'inspecteur et de l'établissement hôtelier.

La grille de contrôle doit comprendre les données suivantes :

- Les données relatives aux informations générales
- Les données relatives au rapport détaillé d'inspection
- Les données relatives au résultat

## Informations générales

Champs	Caractéristiques du champ
Nom de l'hôtel	[format de saisie prédéfini : lettres majuscules sans tiret et sans accent]
Civilité du responsable d'exploitation	[format de saisie prédéfini : Madame / Mademoiselle / Monsieur]
Nom du responsable d'exploitation	[format de saisie prédéfini : lettres majuscules sans tiret et sans accent]
Adresse 1 de l'hôtel	[format : champ libre]
Adresse 2 de l'hôtel	[format : champ libre]
Code postal de l'hôtel	[format prédéfini : numérique uniquement]
Commune de l'hôtel	[format de saisie prédéfini : lettres majuscules sans tiret et sans accent]
Numéro SIRET	[format de saisie prédéfini : numérique – 14 cases]
Téléphone de l'hôtel	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement XX XX XX XX XX]
Fax de l'hôtel	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement XX XX XX XX XX]
Courriel de l'hôtel	[format de saisie prédéfini : lettres minuscules ]
Site internet de l'hôtel	[format de saisie prédéfini : lettres minuscules]
Classement actuel	[format de saisie prédéfini : 0 étoile, 1 étoile, 2 étoiles, 3 étoiles, 4 étoiles, 4 étoiles Luxe, 5 étoiles]
Classement sollicité	[format de saisie prédéfini : 1 étoile, 2 étoiles, 3 étoiles, 4 étoiles, 5 étoiles]
Date de la visite d'inspection	[format de saisie prédéfini : JJ/MM/AAAA]
Date d'émission du document	[format de saisie prédéfini : JJ/MM/AAAA]
Rapport accepté par l'établissement hôtelier	[format de saisie prédéfini : oui/non]

Champs	Caractéristiques du champ
Nom de l'organisme évaluateur accrédité	[format de saisie prédéfini : lettres majuscules sans tiret et sans accent]
SIRET de l'organisme évaluateur accrédité	[format de saisie prédéfini : numérique – 14 cases]
Adresse 1 de l'organisme évaluateur accrédité	[format : champ libre]
Adresse 2 de l'organisme évaluateur accrédité	[format : champ libre]
Code postal de l'organisme évaluateur accrédité	[format prédéfini : numérique uniquement]
Commune de l'organisme évaluateur accrédité	[format de saisie prédéfini : lettres majuscules sans tiret et sans accent]
Téléphone de l'organisme évaluateur accrédité	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement XX XX XX XX XX]
Fax de l'organisme évaluateur accrédité	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement XX XX XX XX XX]
Courriel de l'organisme évaluateur accrédité	[format de saisie prédéfini : lettres minuscules ]
Site internet de l'organisme évaluateur accrédité	[format de saisie prédéfini : lettres minuscules ]
Civilité de l'inspecteur	[format de saisie prédéfini : Madame / Mademoiselle / Monsieur]
Nom de l'inspecteur	[format de saisie prédéfini : lettres majuscules sans tiret et sans accent]
Exemption 1	<p>Absence de parc/jardin et/ou terrasse ne permettant pas d'évaluer le critère 6 pour la catégorie 5*</p> <p>Ou Absence de chauffage justifiée par le climat.</p> <p>Ou Absence de climatisation justifiée par le climat ou la saisonnalité de l'établissement</p> <p>Ou Absence d'équipement internet (adsl et wifi) justifiée par une impossibilité technique (zone d'ombre...)</p> <p>Ou Absence de room service 24/24 justifiée par la capacité de l'établissement</p> <p>Ou Absence de service voiturier car l'hôtel dispose d'un garage ou d'un parking privatif</p> <p>Ou Aucune langue étrangère pratiquée par le personnel ne permettant pas de répondre au critère 197</p> <p>Ou Rien</p>
Exemption 2	<p>Absence de parc/jardin et/ou terrasse ne permettant pas d'évaluer le critère 6 pour la catégorie 5*</p> <p>Ou Absence de chauffage justifiée par le climat.</p> <p>Ou Absence de climatisation justifiée par le climat ou la saisonnalité de l'établissement</p> <p>Ou Absence d'équipement internet (adsl et wifi) justifiée par une impossibilité technique (zone d'ombre...)</p> <p>Ou Absence de room service 24/24 justifiée par la capacité de l'établissement</p> <p>Ou Absence de service voiturier car l'hôtel dispose d'un garage ou d'un parking privatif</p> <p>Ou Aucune langue étrangère pratiquée par le personnel ne permettant pas de répondre au critère 197</p> <p>Ou Rien</p>

Champs	Caractéristiques du champ
Exemption 3	<p>Absence de parc/jardin et/ou terrasse ne permettant pas d'évaluer le critère 6 pour la catégorie 5*</p> <p>Ou Absence de chauffage justifiée par le climat.</p> <p>Ou Absence de climatisation justifiée par le climat ou la saisonnalité de l'établissement</p> <p>Ou Absence d'équipement internet (adsl et wifi) justifiée par une impossibilité technique (zone d'ombre, ..)</p> <p>Ou Absence de room service 24/24 justifiée par la capacité de l'établissement</p> <p>Ou Absence de service voiturier car l'hôtel dispose d'un garage ou d'un parking privatif</p> <p>Ou Aucune langue étrangère pratiquée par le personnel ne permettant pas de répondre au critère 197</p> <p>Ou Rien</p>
Exemption 4	<p>Absence de parc/jardin et/ou terrasse ne permettant pas d'évaluer le critère 6 pour la catégorie 5*</p> <p>Ou Absence de chauffage justifiée par le climat.</p> <p>Ou Absence de climatisation justifiée par le climat ou la saisonnalité de l'établissement</p> <p>Ou Absence d'équipement internet (adsl et wifi) justifiée par une impossibilité technique (zone d'ombre, ..)</p> <p>Ou Absence de room service 24/24 justifiée par la capacité de l'établissement</p> <p>Ou Absence de service voiturier car l'hôtel dispose d'un garage ou d'un parking privatif</p> <p>Ou Aucune langue étrangère pratiquée par le personnel ne permettant pas de répondre au critère 197</p> <p>Ou Rien</p>
Exemption 5	<p>Absence de parc/jardin et/ou terrasse ne permettant pas d'évaluer le critère 6 pour la catégorie 5*</p> <p>Ou Absence de chauffage justifiée par le climat.</p> <p>Ou Absence de climatisation justifiée par le climat ou la saisonnalité de l'établissement</p> <p>Ou Absence d'équipement internet (adsl et wifi) justifiée par une impossibilité technique (zone d'ombre, ..)</p> <p>Ou Absence de room service 24/24 justifiée par la capacité de l'établissement</p> <p>Ou Absence de service voiturier car l'hôtel dispose d'un garage ou d'un parking privatif</p> <p>Ou Aucune langue étrangère pratiquée par le personnel ne permettant pas de répondre au critère 197</p> <p>Ou Rien</p>

Champs	Caractéristiques du champ
Exemption 6	<p>Absence de parc/jardin et/ou terrasse ne permettant pas d'évaluer le critère 6 pour la catégorie 5*</p> <p>Ou Absence de chauffage justifiée par le climat.</p> <p>Ou Absence de climatisation justifiée par le climat ou la saisonnalité de l'établissement</p> <p>Ou Absence d'équipement internet (ads et wifi) justifiée par une impossibilité technique (zone d'ombre, ...)</p> <p>Ou Absence de room service 24/24 justifiée par la capacité de l'établissement</p> <p>Ou Absence de service voiturier car l'hôtel dispose d'un garage ou d'un parking privatif</p> <p>Ou Aucune langue étrangère pratiquée par le personnel ne permettant pas de répondre au critère 197</p> <p>Ou Rien</p>
Exemption 7	<p>Absence de parc/jardin et/ou terrasse ne permettant pas d'évaluer le critère 6 pour la catégorie 5*</p> <p>Ou Absence de chauffage justifiée par le climat.</p> <p>Ou Absence de climatisation justifiée par le climat ou la saisonnalité de l'établissement</p> <p>Ou Absence d'équipement internet (ads et wifi) justifiée par une impossibilité technique (zone d'ombre, ...)</p> <p>Ou Absence de room service 24/24 justifiée par la capacité de l'établissement</p> <p>Ou Absence de service voiturier car l'hôtel dispose d'un garage ou d'un parking privatif</p> <p>Ou Aucune langue étrangère pratiquée par le personnel ne permettant pas de répondre au critère 197</p> <p>Ou Rien</p>
<b>Nombre de chambres total</b>	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement XXXX]
<b>Nombre de chambres à contrôler</b>	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement XX]
<b>Nombre de chambres contrôlées</b>	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement XX]
Informations et justifications sur le différentiel de chambres contrôlées avec l'échantillonnage initial	[format de saisie prédéfini : champ texte libre]
Autres informations et justifications sur ce qui n'a pas été réalisé par rapport au travail initialement prévu :	[format de saisie prédéfini : champ texte libre]
<b>Tout ou partie du travail d'inspection a-t-il été sous-traité ?</b>	[format de saisie prédéfini : Oui / Non]
Si oui, préciser les motifs :	[format de saisie prédéfini : champ texte libre]
Si oui, nom du sous-traitant :	[format de saisie prédéfini : champ texte libre]
Si oui, s'agit-il d'une sous-traitance :	[format de saisie prédéfini : partielle / totale]

## Le rapport détaillé d'inspection

Le rapport détaillé d'inspection devra mentionner les champs suivants dans l'ordre où les critères sont présentés dans le tableau de classement figurant en annexe 1 de l'arrêté du 23 décembre 2009. Il correspond au tableau de classement de la catégorie demandée par l'établissement.

Les critères ayant fait l'objet d'une validation sous-traitée doivent être signalés dans le champ « commentaires » de la grille de contrôle présentée ci-après par la mention « validation sous-traitée ».

N° du critère	Intitulé du critère	Catégorie de classement	Statut du critère pour la catégorie	Nb de points affectés	Validation du critère	Nb de points obtenus	Note moyenne Etat / propreté (quand existant)	Surfaces relevées	Commentaires
Cf texte de l'annexe 1	Cf texte de l'annexe 1	1, 2, 3, 4 ou 5*	Obligatoire Optionnel Non Applicable	1 à 5	Oui / Non / NA (1)				Champ libre (2)

(1) NA : non applicable – (2) Le champ commentaire peut faire référence à un document tiers (justification de validation du critère, justification détaillée d'une non-conformité, photo, justification d'exemption...)

## Les résultats

Points obligatoires	
a) Nombre total de points obligatoires à respecter pour la catégorie demandée (intégrant les exemptions acceptées)	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement]
b) Nombre minimal de points obligatoires à respecter, 95 % de (a)	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement]
c) Nombre de points obligatoires atteints	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement]
<b>Respect du seuil de nombre de points obligatoires à atteindre :</b>	[format de saisie prédéfini : oui / non]
<b>d) Nombre de points obligatoires à compenser – dans la limite de 5 % du total des points obligatoires à respecter (coefficient 3), soit (a) – (c) *3 :</b>	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement]
Points à la carte	
e) Nombre total de points à la carte disponibles pour la catégorie demandée	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement]
f) Nombre de points à la carte à respecter, soit 5%, 10 %, 20%, 30 %, 40 % respectivement pour les catégories 1, 2, 3, 4, 5* de (e)	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement]
g) Nombre de points à la carte à atteindre : (d) + (f)	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement]
h) Nombre de points à la carte atteints	[format de saisie prédéfini : numérique uniquement]
<b>Respect du seuil de nombre de points à la carte à atteindre :</b>	[format de saisie prédéfini : oui / non]