



# Les Critères de la Clef Verte 2005 - Hôtels -

Critères impératifs

Critères essentiels

Critères optionnels

## I/ Gestion de l'environnement

1. Y a-t-il une personne responsable de la gestion de l'environnement au sein de votre établissement ?
2. La politique de gestion de l'hôtel intègre-t-elle une dimension environnementale ?
3. Cette politique est-elle formulée par écrit ?
4. Si vous êtes lauréat, proposerez-vous une documentation sur la Clef Verte à l'accueil de l'hôtel ?
5. Votre établissement se conforme-t-il à la législation environnementale ?
6. L'hôtel est-il situé sur un périmètre reconnu comme étant non pollué et ne présentant aucun risque majeur pour la santé et la sécurité des clients ?
7. Avez-vous établi une collaboration sur les questions environnementales avec vos fournisseurs ?

## II/ Engagement des employés

1. Réunissez-vous votre personnel pour l'informer des initiatives prises en matière d'environnement par la Direction ?
2. Le responsable Environnement organise-t-il avec la Direction des réunions sur les orientations environnementales de l'hôtel ?
3. Le responsable Environnement et son équipe ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux ?
4. Le responsable Environnement fait-il en sorte que les employés connaissent les actions environnementales prises par la Direction (note de service, etc) ?

## III/ Information «Clients»

1. Si vous êtes lauréat, afficherez-vous clairement que la Clef Verte vous a été attribuée ?
2. Informez-vous les clients sur les actions environnementales de votre hôtel et leur indiquez-vous de quelle façon ils peuvent y contribuer ?
3. Si vous êtes lauréat, les clients auront-ils facilement accès aux informations concernant la Clef Verte ?
4. Le personnel d'accueil est-il capable d'informer les clients sur les engagements de l'hôtel en matière d'environnement ?
5. Informez-vous les clients et le personnel sur les moyens d'économiser l'énergie (éteindre la télévision, les lumières, le chauffage...)?
6. Mettez-vous à la disposition des clients de l'hôtel le plan et les horaires des transports en commun de la région ?
7. Existe-t-il un questionnaire de satisfaction sur les actions environnementales de l'établissement ?

## IV/ Eau

1. Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ?
2. Lors du remplacement des toilettes, vous engagez-vous à ce que le volume des futures chasses d'eau soit inférieur à 6 litres/chasse d'eau ?
3. Le volume des douches est-il inférieur à 9 litres par minute ?
4. Le volume des robinets est-il inférieur à 8 litres par minute ?
5. Les urinoirs sont-ils équipés d'un système permettant l'économie d'eau (détecteur de passage, bouton-poussoir) ?
6. Votre hôtel est-il connecté à un réseau d'assainissement (collectif ou individuel) en conformité avec les règles locales pour la collecte et le traitement des eaux usées ?
7. N'y a-t-il dans l'hôtel aucun robinet qui goutte et aucune toilette qui coule ?
8. Y a-t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?
9. Lors du remplacement des lave-vaisselles, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 3,5 litres d'eau par panier ?
10. Votre piscine est-elle conforme à la réglementation sanitaire (renouvellement de l'eau, traitement sanitaire) ?
11. Les instructions sur les programmes économiques pendant le lavage de la vaisselle sont-elles affichées près de la machine à laver ?
12. Lors du remplacement des lave-vaisselles, vous engagez-vous à utiliser des lave-vaisselles professionnels ?
13. Avez-vous mis en place des compteurs d'eau divisionnaires dans les secteurs de l'hôtel à forte consommation (buanderie, piscine, cuisine, arrosage) ?
14. Avez-vous étudié avec les autorités compétentes les différentes possibilités d'approvisionnement en eau de façon à économiser l'eau de distribution ?

## V/ Ménage et nettoyage

1. Une signalétique informe-t-elle les clients que les draps et les serviettes ne sont changés que sur demande ?
2. Les désinfectants sont-ils utilisés en quantité mesurée ?
3. Lors d'achats de produits nettoyants et lavants, vous engagez-vous à acheter des produits ne contenant aucun des produits cités ci-dessous : EDTA, NTA, phosphonates, azurants, désinfectants contenant du chlore actif (hypochlorite) ?
4. Le personnel est-il formé à ne pas dépasser la quantité recommandée de détergent et de désinfectant indiquée sur l'emballage ?
5. Les essuie-mains et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?

## VI/ Déchets

1. Avez-vous mis en place le tri sélectif pour les déchets pouvant être traités par la collectivité locale ?
2. Les moyens sont-ils mis en place pour que le personnel puisse assurer le tri des déchets ?
3. Si aucune autorité locale n'assure la collecte des déchets à proximité du lieu de l'hébergement touristique, assurez-vous leur transport vers le site le plus approprié pour les traiter ?
4. Les produits comme les canettes, les assiettes et les couverts jetables en carton ou en amidon sont-ils exclusivement tolérés à la piscine, en discothèque, et dans les paniers-repas ?
5. Veillez-vous à ce que les articles de toilette comme le shampoing, le savon, les gels de douche, etc ne soient pas emballés individuellement et/ou soient conditionnés sous emballage recyclable ?
6. Les clients ont-ils la possibilité de trier les déchets dans leur chambre ?

Critères Clef Verte Hôtels 2005

7. Veillez-vous à ce que la crème, le beurre, la confiture ne soient pas emballés individuellement et/ou soient conditionnés sous emballage recyclable ?
8. En complément du tri sélectif, avez-vous organisé avec vos fournisseurs la collecte des emballages (cartouches d'imprimantes, filtres, récupération des huiles de friture, ...) ?

## VII/ Energie

1. Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'électricité au moins une fois par mois ?
2. Les réfrigérateurs dans les chambres non louées sont-ils éteints (et non sur le mode « veille »)?
3. Les télévisions dans les chambres non louées sont-elles éteintes (et non sur le mode « veille »)?
4. Au moins 20% des ampoules de l'hôtel sont-elles économiques en énergie ?
5. Avez-vous programmé le remplacement des autres ampoules, là où cela est techniquement possible ?
6. Avez-vous pris des dispositions en faveur d'économies d'eau et d'énergie dans les services qui en utilisent beaucoup comme le sauna, le hammam, la piscine, le spa, le solarium... ?
7. Avez-vous un système de maîtrise du chauffage et de l'air conditionné quand les chambres ne sont pas louées ?
8. Toutes les fenêtres sont-elles isolées en fonction du climat local ?
9. Tous les échangeurs thermiques des appareils générant du chaud ou du froid sont-ils régulièrement nettoyés ?
10. Les filtres à graisse dans les hottes d'évacuation sont-ils régulièrement nettoyés ?
11. Le système de ventilation est-il entretenu afin d'avoir le meilleur rendement possible ?
12. Les joints d'étanchéité des appareils qui conservent ou produisent du chaud ou du froid (réfrigérateurs, chambres froides, postes de réchauffage, fours) sont-ils performants ?
13. Lors du remplacement des pompes et appareils de refroidissement, vous engagez-vous à ce qu'ils soient exempts de réfrigérants CFC ?
14. Lors du remplacement des mini-bars, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 1kw par jour ?
15. Avez-vous réalisé un audit sur l'énergie dans votre établissement ?
16. Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
17. Utilisez-vous de l'énergie renouvelable (énergie éolienne, solaire, géothermique, hydroélectrique...) ?
18. Les appareils de ventilation sont-ils économiques (hélice performante et moteur économique) ?
19. Les chambres sont-elles équipées d'extinction automatique des lumières ?
20. Les lumières extérieures sont-elles éteintes quand elles ne sont pas indispensables ?
21. Avez-vous mis en place des compteurs électriques divisionnaires pour mesurer la consommation d'énergie ?
22. Le système d'air conditionné s'éteint-il quand les fenêtres sont ouvertes ?
23. Le bâtiment est-il correctement isolé de façon à réduire la consommation énergétique ?
24. Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur dans votre établissement ?

## VIII/ Nourriture et boissons

1. Dans 1 an, les stocks de nourriture compteront-ils au moins 5% (en valeur monétaire) de produits locaux, ou de produits issus de l'agriculture biologique ?
2. La part de ce type de produits augmente-t-elle chaque année ?

## IX/ Environnement intérieur

1. La Direction de l'hôtel respecte-t-elle la loi concernant les éléments polluants (amiante, peinture au plomb) et veille-t-elle à une utilisation modérée de produits chimiques polluants ?

Critères Clef Verte Hôtels 2005

2. Le restaurant dispose-t-il d'une zone « non-fumeur » ?
3. Des chambres non-fumeurs sont-elles mises à disposition des clients ?
4. En cas d'aménagements importants, tout est-il mis en œuvre pour poursuivre les efforts afin d'améliorer l'environnement intérieur ?
5. Y a-t-il une politique du tabagisme pour le personnel ?
6. Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur de l'hôtel de façon à ne pas dépasser 30 à 40Db ?

## **X/ Parcs et parkings**

1. Les engrais chimiques sont-ils utilisés au maximum une fois dans l'année ?
2. Les pesticides chimiques sont-ils utilisés au maximum une fois dans l'année ?
3. Votre arrosage se fait-il entre 19h et 8h ?
4. Lors du remplacement des engins d'entretien (tondeuse, taille-haie...), vous engagez-vous à les acheter respectueux de l'environnement ?
5. Les déchets du jardin sont-ils compostés ?
6. Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage des fleurs et des jardins ?

## **XI/ Activités Nature**

1. Proposez-vous à vos clients de la documentation et des informations sur les parcs situés à proximité, les réserves naturelles, les paysages et les mesures de conservation de la nature ?
2. Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre hôtel ?
3. Proposez-vous la location ou le prêt des bicyclettes à l'hôtel ?
4. Contribuez-vous au développement des activités environnement nature dans votre région (partenariats avec des associations, ...) ?

## **XII/ Administration**

1. Tous les espaces réservés au personnel bénéficient-ils de la même démarche que le reste de l'hôtel (accueil, gestion de l'eau et des déchets...) ?
2. Lors du remplacement des ordinateurs et des photocopieurs, vous engagez-vous à les acheter avec la fonction « mise en veille automatique » ?
3. Les produits d'édition et la papeterie relèvent-ils d'une démarche écologique (label écologique ou fabriqués par une entreprise ayant une démarche environnementale) ?
4. Le personnel des activités ou services concédés (salon de coiffure, spa, restaurants, boutiques) est-il informé sur la politique environnementale de l'établissement ?
5. Lors du remplacement des biens durables (serviettes, draps, alèses), vous engagez-vous à ce qu'ils portent un label écologique ou qu'ils soient distribués par une société ayant une démarche environnementale ?