

L'Hôtellerie

Restauraration

24 MARS 2005 N° 2917

ANNONCES
CLASSÉES
À PARTIR DE
LA PAGE 16

3€

L'HEBDO DES PROFESSIONNELS DES C.H.R.

LHOTELLERIE.FR

5 RUE ANTOINE BOURDELLE · 75737 PARIS CEDEX 15 · TÉLÉPHONE 01 45 48 64 64 · FAX 01 45 48 04 23 · E-MAIL lhotellerie@lhotellerie.fr · ISSN 1151-2601

PAGE 7



Coupe Georges Baptiste

STÉPHANIE PÉAN ET
FRÉDÉRIC DERAVINÉL SUR
LE PODIUM

ÉTUDE EXCLUSIVE L'HÔTELLERIE RESTAURATION/COACH OMNIUM

PAGES 10-12

PAGE 2

LA CHAMBRE D'HÔTEL PASSÉE AU CRIBLE PAR LES CLIENTS

Le cabinet Coach Omnium a interrogé 346 personnes représentatives de la clientèle hôtelière française au sujet de leur perception de la chambre d'hôtel. 88,7 % des clients se disent globalement satisfaits des prestations proposées. Toutefois, derrière cette satisfaction apparente se cachent de nombreux reproches. À commencer par le bruit, qui est la première nuisance dénoncée par les consommateurs. Viennent ensuite les mauvaises odeurs, le manque de propreté et aussi l'incompétence du personnel. Autre élément majeur révélé par cette étude : dans la bataille de la baignoire contre la douche, c'est la seconde qui l'emporte haut la main. Aux hôteliers d'en tenir compte lors de leurs prochaines rénovations



Les Cuisineries
Gourmandes séduisent
les associations de
consommateurs UFC -
Que Choisir et Slow Food

M 01692 - 2917 - F: 3,00 €



PAGE 31

Interview de Jean-Paul
Brayer, président du
Syndicat national de
l'alimentation et de la
restauration rapide

PAGE 33

Roger Sengel élu à la tête
du groupement syndical
du Bas-Rhin

PAGE 34

Du CV à l'embauche :
comment Restoleil
recrute

PAGE 36

L'école hôtelière de
Biarritz fait son cinéma
au festival
Cinédelices 2005

LE 9 AVRIL, PROMOTION DES FROMAGES AU LAIT CRU

PAGE 38

Participez à la Journée nationale du fromage

VOS QUESTIONS

PAGE 15

CONCOURS L'HÔTELLERIE RESTAURATION CAMPUS

PAGES 42-44

Nos réponses

- Quelle est l'amplitude maximale de travail à respecter ?
- Les heures de recherche d'un emploi en cas de licenciement
- Où joindre l'Aflyht ?
- Où joindre l'association des Vignerons franciliens réunis ?

Marion, Karine, Malcolm... Les jeunes prennent la plume

LTH de Thonon-les-Bains (74), lycée hôtelier privé Saint-Jean de Limoges (87) et l'École de Savignac (16) sont les vainqueurs de la première édition du concours *L'Hôtellerie Restauration Campus* réservé aux jeunes. De futurs professionnels et de belles plumes à découvrir dans nos colonnes cette semaine.



SONDAGE LHOTELLERIE.FR

À la question :

L'accord sur le temps de travail est-il appliqué dans votre entreprise ?

Vous avez répondu :



Une majorité des entreprises a du mal à appliquer l'accord qui est pourtant obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2005.

EN RAISON DU LUNDI DE PÂQUES,
LE PROCHAIN NUMÉRO SERA DIFFUSÉ
LE VENDREDI 1^{ER} AVRIL.