



PHILIPS

Dédié à la décoration, au design et à l'architecture, ce plateau de conférences aborde des thématiques pragmatiques grâce à l'intervention d'experts, de designers et des professionnels de l'Hôtellerie qui répondent à vos problématiques.



Dimanche 11 novembre

11h-11h45

La classification hôtelière : bilan sur la nouvelle réglementation

Animateur : Philippe Gauguier, Associé - Chartered Surveyor (MRICS) - In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration (Groupe Deloitte)

In Extenso

Intervenants : Laurent Duc (Président d'UMIH Hôtellerie, UMIH Nationale), Hervé Besa (Président du Syndicat de la Haute-Marne - CPIH), Michèle Lepoutre (Présidente de la commission juridique et fiscale du Synhorcat)

12h-12h45

La sécurité incendie : où en est-on ?

Intervenants : Bertrand Lecourt (Délégué sécurité et accessibilité - UMIH Nationale), Sophie Breton (Conseillère CPIH), Michèle Lepoutre (Présidente de la commission juridique et fiscale - Synhorcat)

13h-13h45

Atelier-débat « Autour du Livret de la Décoration et de la Rénovation Hôtelières » - Comment mettre en valeur et agrémenter un spa d'hôtel ?

Animatrice : Stéphanie Rychembusch, Directrice Associée - Coach Omnium



Intervenants : Caroline Marcoux (Conceptrice de spas Coach Omnium & Spa), Gregory Taylor (Architecte Tenzing)

14h-14h45

La chambre d'hôtel de luxe de demain

Animateur : Francis Van de Walle, Rédacteur & Editeur - Vision Maison



Intervenants : Alain Lengart (PDG de Lengart), Jean-Marc Signori (PDG d'Archibath), Christophe Malsot (Hospitality Manager - Creston France)

15h-15h45

Les nouvelles tendances du plein air

Animateurs : Joëlle Rohaut, Vice-Présidente - FNHPA et Hubert Parent, Vice-Président - FNHPA



Intervenants : Nadia Meziane (Directrice de Site - Swimm All Seasons by Abrisud), Christine Landais (Directrice de la Marque O'Hara)

16h-16h45

2ème Café des connaissances du Club Savignac - Quel avenir pour l'hôtellerie ?

Animateurs : Antoine Ménard, Président du Club Savignac
Etienne Kempf, Consultant François Tourisme Consultants



Lundi 12 novembre

11h-11h45

Mobilier Hôtelière : la démarche de développement durable

Animateur : Philippe François, Directeur Général - François Tourisme Consultants



Intervenants : Arnaud Humbert-Droz (Directeur Général - Valdelia), Bruno Richard (Expert en Eco-Construction-Décoration hôtelière - François Tourisme Consultants), Patrick Elouarghi (Directeur Général Groupe - Groupe Hi Life)

12h-12h45

E-Tourisme : Etre visible et faire du business en ligne et sur le mobile, mais avec quelle maîtrise ?

Animateur : Pascal Minguet - Consultant - TMHC (The Média Hall Company)



Intervenants : Christophe Paluel Marmont (Président de la Commission Europe - Synhorcat), Laurent Duc (Président d'UMIH Hôtellerie, UMIH Nationale), Jean-Pierre Clément (Conseiller CPIH)

13h-13h45

Atelier-débat « Autour du Livret de la Décoration et de la Rénovation Hôtelières » - Quelles sont les attentes des clients d'hôtels dans la prestation « chambre » ?

Animateurs : Mark Watkins, Président-Fondateur du Comité pour la Modernisation de l'Hôtellerie Française et du cabinet Coach Omnium et Stéphanie Rychembusch, Directrice Associée - Coach Omnium



14h-14h45

EQUIP'INNOV Inventions

Animateur : Daniel Majonchi, Président - Leaders Club International



Intervenants : Alex Brownless, membres du jury et les lauréats du concours Equip'Innov Inventions

15h-15h45

Réussir la reprise d'un hôtel : la marche à suivre

Animatrice : Sophie Mensor - Rédactrice en chef de L'Argus des Commerces & des Entreprises



Intervenants : Thomas Lamson (Directeur Transactions Hotels, Jones Lang LaSalle Hôtels), Olga Romulus (expert-comptable, direction des relations extérieures de Fiducial), Olivier Gourio (Membre d'UMIH Hôtellerie, UMIH Nationale), Georges Bonneau (Propriétaire de l'hôtel L'Observatoire du Luxembourg)

16h-16h45

La literie, un atout pour faire la différence

Intervenants : Gérard Delautre (Directeur général A.P.L - Association pour la Literie), Matthieu Perrin (Product & communication director, Ibis global marketing - Groupe Accor)

CONFÉRENCES HÔTELLERIE-DÉCORATION HALL 3

Mardi 13 novembre

11h-11h45

Etiquetage environnemental des hôtels et hébergements touristiques : résultats, témoignages, et perspectives

Animateur : Hubert Vendeville, Directeur - Evea Tourisme



Intervenants : Xavier Auriolle (Chargé de mission développement durable, Best Western), Gilles Cibert (Directeur de l'hôtel La Pérouse et Président du Club Hôtelier de Nantes), Edouard Fourdin (Service Eco-conception et Consommation Durable -SECCD, ADEME)

12h-12h45

Quels services & commerces proposer pour booster le chiffre d'affaires d'un hôtel ?

Animateurs : Nathalie Lecuppre (Créatrice et rédactrice en chef - Nda Magazine) et Jérôme Gambini (Dirigeant-Fondateur - Gambini Consulting & Développement)



Intervenants : Olivier Saguez (Fondateur - Agence Saguez and Partners), Oscar Ono (Architecte d'intérieur - Agence Oscar Ono), Maxime Faure (Fondateur - Agence de design Idoine), Manuel Gomez (Fondateur - Agence Adea MG), Martin Fournols (Fondateur - Absel)

13h-13h45

Atelier-débat « Autour du Livret de la Décoration et de la Rénovation Hôtelières » - Quelles sont les nouvelles tendances dans la décoration hôtelière et l'équipement des chambres ?

Animateur : Mark Watkins, Président-Fondateur du Comité pour la Modernisation de l'Hôtellerie Française et du cabinet Coach Omnium

Intervenants : Virginie Romens (Décoratrice Serenity Projets), Laurent Moreau (Architecte - Cabinet Laurent Moreau), François Lefebvre (Directeur-Gérant Qualibain)

14h-14h45

Le CHR Top 22

Animateur : Bernard Boutboul, Directeur Général - Gira Conseil



Marketing & Développement de la Restauration

15h-15h45

Forum de l'Hôtellerie et de la Restauration (15h - 18h30)

Le client Web 3.0

Animateur : Guilain Denisselle, Co-fondateur & Rédacteur en Chef - Tendances Hôtellerie



Intervenants : Laurence Onfroy (Chief Executive Officer - TemptingPlaces.com), Veit Fuhrmeister (Directeur Régional France & Europe Centrale - Expedia LPS), Philippe Vauris (Président Directeur général - Elegancia Hotels), Charles Bourdin (Co-fondateur - Qualitelis)

16h-16h45

Forum de l'Hôtellerie et de la Restauration (15h - 18h30)

Qualité = profit ?

Animateur : Philippe Gauguier, Associé - In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration (Groupe Deloitte)

Intervenants : Timothée de Roux (Directeur Général Adjoint - Châteaux & Hôtels Collection), Thierry Naidu (Directeur Général - Phoenix Hotel Management Company), Côme Lefebvre du Près (Maison Thierry C, Famille Gilbert & Thierry Costes), Thierry Amirault (Président - Fédération Internationale des Logis)

17h-17h45

Forum de l'Hôtellerie et de la Restauration (15h - 18h30)

La parole est aux clients : que vous reprochent-ils, que valorisent-ils ?

Animatrice : Gersende de Merigot de Treigny, Chef de projets Concours Clients 2012 - Qualitelis



Intervenants : Philippe Marguet (Directeur Général - SEH), Alexandre Bouvier (Directeur Général - Qualitelis)

17h45-18h30

Remise des prix des Concours Clients de l'hôtellerie et de la restauration 2012

Mercredi 14 novembre

11h-11h45

Evolution et innovations dans la restauration hôtelière

Animateur : Bernard Boutboul - Gira Conseil

12h-12h45

Restauration hôtelière, enfin du nouveau !

Animateur : Daniel Majonchi, Président du Leaders Club International

Intervenants : Gilles Choukroun (Chef - Restaurant MBC), Frédérique Lardet (Directrice restauration Novotel & Suite Novotel France - Accor)

13h-13h45

Atelier-débat « Autour du Livret de la Décoration et de la Rénovation Hôtelières » - Comment travailler avec des architectes et des décorateurs en hôtellerie ?

Animateur : Mark Watkins, Président-Fondateur du Comité pour la Modernisation de l'Hôtellerie Française et du cabinet Coach Omnium
Intervenants : Fabrice Knoll (Architecte & designer - Agence Didier et Fabrice Knoll), Jean-Philippe Nuel (Architecte & designer)

14h-14h45

Hôtels & Design, quelles plus values ?

Animateur : Lionel Blaisse, Journaliste spécialisé en architecture



partours parlent du design

Intervenants : Geoffroy Sciard (Fondateur Associé - Hôtel Jules & Jim), Natacha Froger (architecte d'intérieur - Atome associés), Henrich Fitger (Architecte - HF Architecture), Bénédicte Régimont (Présidente de la Fédération des coachs déco, décorateurs et architectes d'intérieur - Agence Félicie Le Dragon), Michel Gicquel (Architecte - Global Concept)

15h-15h45

Les nouveaux codes de l'hôtellerie de luxe

Animatrice : Rachel Chantal, Directrice - Formaluxe



Intervenants : Sybille De Margerie (Présidente - SM Design), Olivier Servat (DG - Hôtel W Paris Opéra)

16h-16h45

Linge et Textile : avantages et inconvénients de la sous-traitance

CONFÉRENCES HÔTELLERIE-DÉCORATION HALL 3

Judi 15 novembre

11h-11h45

Accessibilité des établissements hôteliers : passer de la contrainte aux opportunités

Animateur : Bruno Courtin, Responsable éditorial - Hospitality-ON

HOSPITALITY

Intervenants : Michèle Lepoutre (Présidente de la commission juridique et fiscale du Synhorcat), Bertrand Lecourt (Délégué sécurité et accessibilité, UMIH Nationale), Sophie Breton (Directrice Access Advice), Marie Prost-Coletta (Déléguée Ministérielle à l'Accessibilité), Joël Nekkab (Délégué départemental Paris, Association Paralysés de France), Jeanne Gomy (Architecte d'intérieur La Boite A, Déléguée Commission Accessibilité), Annette Masson (Présidente Tourisme & Handicaps)

12h-12h45

Hôteliers, reprenez la maîtrise de votre relation client !

Animateur : Bruno Courtin, Responsable éditorial - Hospitality-ON

Intervenants : Etienne Faguer (Directeur Commercial & Marketing - Balladins), Christine Russel (Directrice Marketing - Groupe Lucien Barrière), Timothée de Roux, (Directeur général adjoint - Châteaux & Hôtels Collection) ou Xavier Labrousse (Directeur général - Châteaux & Hôtels Collection), Eric Boonstoppel (Directeur des Opérations - Cheval Blanc, groupe LVMH Hotel Management), Valérie Husser (Directrice -MKG Qualiting), Marie Casteran (Directrice développement - OlaKala)

13h-13h45

Rénovations hôtelières : les clés de réussite pour financer et réaliser ses projets

Animateur : Guy Boulo, Directeur - In Extenso Transaction (Groupe Deloitte)

In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

Intervenants : Richard Livet (Oseo), Grégory Pourrin (Directeur Général - Paris Inn), Eric Lanciaux (Directeur commercial - Micadho)

14h-14h45

Les circuits alternatifs de l'hôtellerie

Intervenant : Jérôme Forget (Fondateur & Gérant Guest & Strategy)

15h-15h45

Tourisme & Hôtellerie : quel bilan pour 2012, année charnière ? quelles perspectives et enjeux pour 2013 ?

Animateur : Olivier Petit, Associé - Cabinet In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration (Groupe Deloitte)
Intervenants : Didier Chenet (Président - Synhorcat), Renaud Hamaide (Directeur Général Exécutif - Viparis Holding), Jean Burtin (Président - Fédération Nationale des Offices de Tourisme de France)

Animateurs :



Stéphanie Rychembusch



Francis Van de Walle



Joëlle Rohaut



Antoine Ménard



Etienne Kempf



Philippe François



Pascal Minguet



Mark Watkins



Daniel Majonchi



Sophie Mensor



Hubert Vendeville



Jérôme Gambini



Nathalie Lecuppre



Bernard Boutboul



Lionel Blaisse



Bruno Courtin



Olivier Petit



Guy Boulo



Philippe Gauquier



Gersende Merigot de Reigny



Rachel Chantal



Hubert Parent



Guilain Denisselle

Programmation arrêtée au 15 octobre 2012